

Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа

государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ненецкого автономного округа
«Центральная районная поликлиника Заполярного района
Ненецкого автономного округа»

ПРИКАЗ

от «30» декабря 2021 года

№ 280

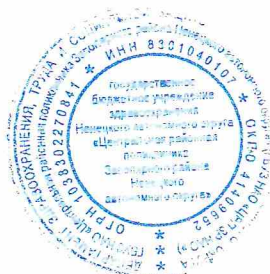
Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

В соответствии с распоряжением Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 28.12.2021 № 2272 «Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ненецкого автономного округа в 2021 году и плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг» и в целях повышения качества оказания услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки в 2021 году и по совершенствованию работы по повышению качества обслуживания пациентов ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО» в 2022 году согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
2. Назначить специалистов ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО» ответственными за исполнение утвержденного плана мероприятий согласно приложению № 1 к настоящему приказу.
3. Ответственным специалистам ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО» обеспечить исполнение мероприятий в установленные сроки.
4. Специалисту ОМО Кимель А.В. разместить отчет, по независимой оценке, и план мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания пациентов на официальном сайте ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО».
5. Секретарю руководителя Захаровой Т.П. ознакомить ответственных лиц с настоящим приказом.
6. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.В. Балабон

МВД РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
УПРАВЛЕНИЕ ПО БОРЬБЕ С КОРРУПЦИЕЙ
14.06.2022

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

и совершенствованию работы по повышению качества обслуживания пациентов ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО» в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
1	2	3	4
ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО»			
Пациенты не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	- Оценить и время ожидания приема врача, к которому записан пациент (вызвали на дом);	Постоянно	Потапова Т.В. Сахарова И.П.

	- Оценить своевременность приема врача/диагностического исследования		
Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы			
Неудовлетворенность вежливости работников поликлиники в отношении получателей услуг.	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с пациентами, периодически проводить семинары с коллективом по этике взаимодействия с пациентами	Постоянно	Потапова Т.В. Сахарова И.П.
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неудовлетворенность условиями оказания услуг в ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО»	Разработать план над улучшением качества условий оказания услуг в целом - - рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации; - проведение ремонта помещений организации; - повышение комфортности условий оказания услуг; - соблюдение питьевого режима в организации.	Постоянно	Потапова Т.В. Сахарова И.П. Маслов Р.В. Михеева С.А.