

Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения
Ненецкого автономного округа

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Ненецкого автономного округа
«Центральная районная поликлиника Заполярного района
Ненецкого автономного округа»

ПРИКАЗ

от «04» апреля 2023 года

№ 88

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2022 году в ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО»

Во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» на основании протокола заседания общественного совета при Департаменте здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Ненецкого автономного округа от 22.02.2023 № 1, в соответствии с распоряжением Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа от 28.02.2023 № 403 и в целях устранения недостатков в ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО», выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2022 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

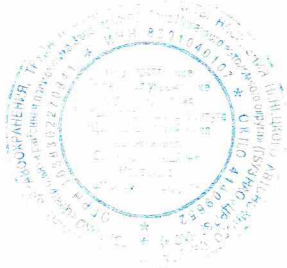
1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков в ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО», выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2022 году (далее- План) согласно приложению № 1, к настоящему приказу.
2. Назначить специалистов ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО», ответственными по разделам работы, обеспечивающей исполнение плана, согласно приложению № 1.
3. Ответственным специалистам ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО» обеспечить исполнение мероприятий в установленные сроки.
4. Разместить результаты по итогам независимой оценки, План мероприятий по устранению недостатков в ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО», выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2022 году по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания пациентов на официальном сайте ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО». Обеспечить постоянную техническую

возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. <https://bus.gov.ru/info-card/455759> до 20.04.2023 (отв. Кимель А.В.).

5. Секретарю руководителя Захаровой Т.П. ознакомить ответственных лиц с настоящим приказом.

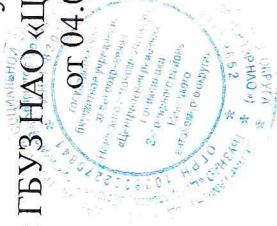
6. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

А.В. Балабон



**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания
услуг в ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО» в 2022 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)
1	2	3	4
ГБУЗ НАО «ЦРП ЗР НАО»			
По данному критерию получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг	<p>Организация работы по обеспечению комфортных условий предоставления услуг (на усмотрение руководителя организации предусмотреть возможность обновления материально-технического оснащения в организации)</p>	Постоянно	Начальник хозяйственного отдела Хабаров П.В. Начальник планово-экономического отдела Вепрева Д.А.

1	2	3	4
Доступность услуг для инвалидов			
<p>В ходе обследования организации было выявлено отсутствие следующих условий доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие сменных кресел-колясок; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) наличие сменных кресел-колясок; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	4 квартал 2023 года	Начальник хозяйственного отдела Хабаров П.В. Начальник планово-экономического отдела Вепрева Д.А.
Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы			
<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций в отношении получателей услуг.</p>	<p>Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, периодически проводить тренинги/семинары с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг</p>	Постоянно	Заместитель главного врача Бабий С.Н. Главная медицинская сестра Сахарова И.П
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
<p>В ходе сбора мнения получателей услуг от граждан были получены следующие пожелания и рекомендации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации; - проведение ремонта помещений организации; - повышение комфортности условий оказания услуг; - соблюдение питьевого режима в организации 	<p>Разработать план над улучшением качества условий оказания услуг в целом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации; - проведение ремонта помещений организации; - повышение комфортности условий оказания услуг; - соблюдение питьевого режима в организации <p>Обеспечить постоянную техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	Постоянно	Начальник отдела кадров Котовская Э.А. Начальник хозяйственного отдела Хабаров П.В. Начальник планово-экономического отдела Вепрева Д.А. Аналитик ОМО Кимель А.В.